

CoachDevis

Conditions Générales d'Utilisation

Version 1.0 du 1er Janvier 2025

Article 1 — Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation du service CoachDevis, accessible à l'adresse www.coachdevis.com (ci-après « la Plateforme »), édité par Serendipity, Sarl au capital de 1000€, immatriculée au RCS de Créteil sous le numéro 948512553 (ci-après « l'Éditeur »).

La Plateforme propose un service d'analyse automatisée de devis de travaux de rénovation, d'identification des points d'attention et de génération de conseils de négociation à destination des particuliers (ci-après « l'Utilisateur »).

Toute utilisation de la Plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. L'Éditeur se réserve le droit de les modifier à tout moment ; les modifications prennent effet dès leur publication en ligne.

Article 2 — Accès au service

2.1 Conditions d'accès

L'accès à la Plateforme est libre, sans création de compte obligatoire. L'Utilisateur doit disposer d'une connexion internet et d'un terminal compatible. Il est seul responsable de son équipement et de sa connexion.

2.2 Disponibilité

L'Éditeur s'efforce d'assurer la disponibilité de la Plateforme 24h/24 et 7j/7, mais ne saurait être tenu responsable des interruptions liées à des opérations de maintenance, des défaillances techniques ou des cas de force majeure. Des interruptions temporaires pourront survenir sans notification préalable.

Article 3 — Description du service

CoachDevis est un outil d'assistance à la lecture et à la négociation de devis de travaux. Le service comprend notamment :

- L'analyse automatique du contenu d'un devis téléchargé ou copié par l'Utilisateur ;
- L'identification des informations manquantes, incomplètes ou potentiellement problématiques ;
- La génération de recommandations de négociation et de formulations suggérées ;
- La fourniture d'informations générales sur les pratiques du secteur de la rénovation.

Le service a une vocation informative et pédagogique. Il ne constitue pas un conseil juridique, financier ou commercial au sens des professions réglementées.

Article 4 — Absence de conseil professionnel

Les analyses, recommandations et informations fournies par CoachDevis sont générées automatiquement à titre indicatif. Elles ne sauraient en aucun cas se substituer à :

- Un conseil juridique dispensé par un avocat ou un notaire ;
- Un avis technique d'un expert en bâtiment ou d'un maître d'œuvre ;
- Une expertise commerciale ou financière d'un professionnel certifié.

L'Éditeur ne garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation des résultats fournis à la situation particulière de chaque Utilisateur. L'Utilisateur demeure seul responsable des décisions qu'il prend sur la base des informations reçues.

Article 5 — Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :

- Utiliser la Plateforme dans le respect des lois et réglementations en vigueur ;
- Ne pas soumettre de données personnelles de tiers sans leur consentement ;
- Ne pas tenter de contourner les mesures de sécurité de la Plateforme ;
- Ne pas utiliser la Plateforme à des fins commerciales sans accord préalable écrit de l'Éditeur ;
- Ne pas transmettre de contenus illicites, diffamatoires ou portant atteinte aux droits de tiers.

En cas de manquement à ces obligations, l'Éditeur se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre l'accès au service sans préavis.

Article 6 — Données personnelles et confidentialité

6.1 Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du service, l'Éditeur peut être amené à traiter les données suivantes :

- Le contenu des devis soumis à analyse (qui peut contenir des données à caractère personnel) ;
- Les données de connexion et de navigation (adresse IP, type de navigateur, pages visitées) ;
- Toute autre donnée collectée via formulaire ou compte, le cas échéant.

6.2 Base légale et finalités

Les traitements sont fondés sur l'intérêt légitime de l'Éditeur et/ou le consentement de l'Utilisateur. Ils ont pour finalités l'exécution du service, l'amélioration de la Plateforme et, sous réserve du consentement de l'Utilisateur, la communication commerciale.

6.3 Droits des personnes

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et d'opposition sur ses données. Ces droits s'exercent en écrivant à : dpo@coachdevis.com

6.4 Conservation

Les données sont conservées pour la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies, sauf obligation légale de conservation plus longue.

Article 7 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments de la Plateforme — textes, graphismes, logo, algorithmes, interface, code source — est la propriété exclusive de l'Éditeur ou de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, publication ou adaptation, partielle ou totale, est strictement interdite sans autorisation préalable écrite de l'Éditeur.

L'Utilisateur concède à l'Éditeur une licence non exclusive, mondiale et gratuite d'utilisation des données soumises, aux seules fins d'exécution du service et d'amélioration de la Plateforme, dans le respect de la politique de confidentialité.

Article 8 — Limitation de responsabilité

Dans les limites autorisées par la loi, l'Éditeur ne saurait être tenu responsable :

- Des erreurs, inexactitudes ou omissions dans les analyses générées ;
- Des décisions prises par l'Utilisateur sur la base des recommandations fournies ;
- Des dommages indirects, pertes de revenus ou préjudices commerciaux résultant de l'utilisation du service ;
- Des interruptions ou défaillances techniques indépendantes de sa volonté.

La responsabilité de l'Éditeur, si elle devait être retenue, serait en tout état de cause limitée au montant payé par l'Utilisateur pour l'accès au service au cours des douze (12) derniers mois. Dans le cadre d'un service gratuit, cette limite est fixée à un (1) euro symbolique.

Article 9 — Liens hypertextes et services tiers

La Plateforme peut contenir des liens vers des sites tiers. Ces liens sont fournis à titre informatif. L'Éditeur n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leurs contenus, pratiques ou politiques de confidentialité.

Article 10 — Modification des CGU

L'Éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. L'Utilisateur sera informé des modifications substantielles par tout moyen approprié (notification sur la Plateforme,

e-mail si adresse disponible). La poursuite de l'utilisation du service après modification vaut acceptation des nouvelles CGU.

Article 11 — Suspension et résiliation

L'Éditeur peut suspendre ou résilier l'accès d'un Utilisateur au service, sans préavis ni indemnité, en cas de violation des présentes CGU, d'utilisation frauduleuse ou de comportement nuisible au bon fonctionnement de la Plateforme.

L'Utilisateur peut cesser d'utiliser le service à tout moment, sans formalité particulière.

Article 12 — Paiement

12.1 Offres payantes

Certaines fonctionnalités ou offres de la Plateforme peuvent être soumises à un paiement. Le cas échéant, les tarifs applicables sont indiqués sur la Plateforme avant toute confirmation d'achat. L'Utilisateur est informé du caractère payant du service concerné et du montant dû avant de procéder à la transaction.

12.2 Prestataire de paiement

Les paiements sont traités par la société Stripe, Inc. (185 Berry Street, Suite 550, San Francisco, CA 94107, États-Unis), prestataire de services de paiement tiers agréé. L'Éditeur n'a pas accès aux données bancaires de l'Utilisateur, qui sont collectées et traitées directement et exclusivement par Stripe dans le respect des normes de sécurité PCI-DSS.

L'utilisation de Stripe est soumise aux conditions générales d'utilisation de Stripe, disponibles à l'adresse <https://stripe.com/fr/legal/consumer>. L'Éditeur décline toute responsabilité quant aux traitements effectués par Stripe dans le cadre de l'encaissement des paiements.

12.3 Sécurité des transactions

Les transactions sont sécurisées par chiffrement SSL/TLS. L'Utilisateur garantit que les informations de paiement fournies sont exactes et qu'il est dûment autorisé à utiliser le moyen de paiement renseigné. En cas de paiement refusé ou frauduleux, l'Éditeur se réserve le droit de suspendre l'accès aux fonctionnalités payantes sans préavis.

12.4 Remboursements

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation, dès lors que l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès de l'Utilisateur. Hors ce cas, toute demande de remboursement doit être adressée à contact@coachdevis.com dans les 14 jours suivant l'achat.

Article 13 — Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de l'Éditeur, sauf disposition contraire d'ordre public.

Conformément à l'article L.616-1 du Code de la consommation, l'Utilisateur consommateur dispose du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. Les coordonnées du médiateur compétent sont : [Nom et coordonnées du médiateur].

Article 14 — Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU ou au service CoachDevis, l'Utilisateur peut contacter l'Éditeur via contact@coachdevis.com